

Varauksen uusiminen venepaikkojen varauspalvelussa

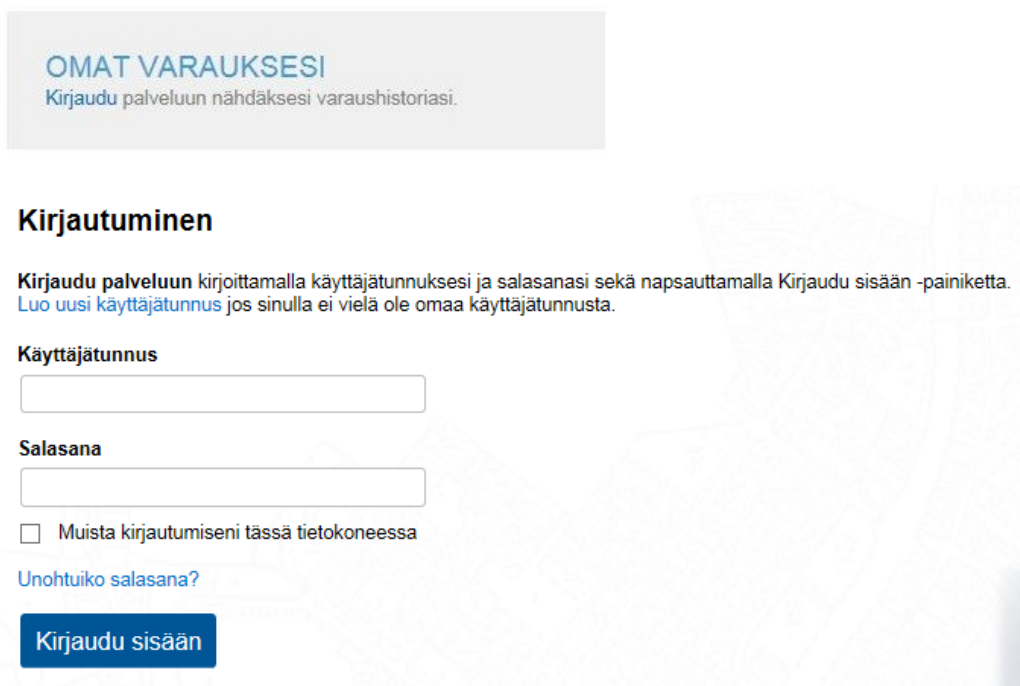
Voit uusia viime vuonna voimassa olleen venepaikkasi uudelleen seuraavalle veneilykaudelle kaupungin sähköisessä varauspalvelussa seuraamalla tätä ohjetta.

Jos et ole ennen käyttänyt Tampereen kaupungin sähköistä Varauspalvelua etene alla olevien ohjeiden mukaan.

Avaa selaimellasi varauspalvelu osoitteessa **tampere.venepaikat.fi**.

1) Käyttäjätunnuksen luonti

Palvelun etusivulla klikkaa ”Kirjaudu” –linkkiä.



OMAT VARAUKSESI
Kirjaudu palveluun nähdäksesi varaushistoriasi.

Kirjautuminen

Kirjaudu palveluun kirjoittamalla käyttäjätunnuksesi ja salasanasi sekä napsauttamalla Kirjaudu sisään -painiketta. Luo uusi käyttäjätunnus jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Salasana

Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

[Unohtuiko salasana?](#)

Kirjaudu sisään

Sinut ohjataan palvelun sisäänkirjautumissivulle.

Klikkaa ”Luo uusi käyttäjätunnus” -linkkiä. Avautuva sivu ohjeistaa sinua luomaan uudet tunnukset palveluun. Käytä käyttäjätunnuksena sähköpostiosoitettasi.

Muistathan ottaa ylös luomasi käyttäjätunnus ja salasana palvelun myöhempää käyttöä varten. Palvelu lähettää sähköpostiisi vahvistuslinkin, jota klikkaamalla käyttäjätunnus aktivoituu.

Tarkistathan roskaposti -kansiosi jos et vastaanota vahvistuslinkin sisältämää sähköpostia.

Käyttäjätunnuksen luonnin jälkeen kirjaudut automaattisesti sisään.

2) Aikaisempien varausten liittäminen käyttäjätunnukseen

Kun olet kirjautunut sisään uusilla tunnuksilla, palvelun etusivulla näkyy kuvan (alla) mukainen osio. Klikkaa ”Puuttuuko tästä varauksesi?” -linkkiä.

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

Ei aikaisempia varauksia

[Puuttuuko tästä varauksesi?](#)

Palvelusta etsitään nyt edellisellä veneilykaudella voimassa olleita varauksiasi. Palvelu pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi verkkopankkitunnuksilla valtion tunnistus-palvelussa. Klikkaa ”Tunnistaudu” –painiketta aloittaaksesi. Tunnistus-palvelu ohjeistaa sinua läpi tunnistautumisen.

VARAUSPALVELU

› Liitä varauksia käyttäjätiliisi

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Vahvalla sähköisellä tunnistamisella tarkoitetaan henkilöllisyyden todentamista sähköisesti. Vahvan sähköisen tunnistamisen avulla voit turvallisesti vahvistaa henkilöllisyytesi.

Tunnistamisessa käytettyjä tunnistusvälineitä ovat:

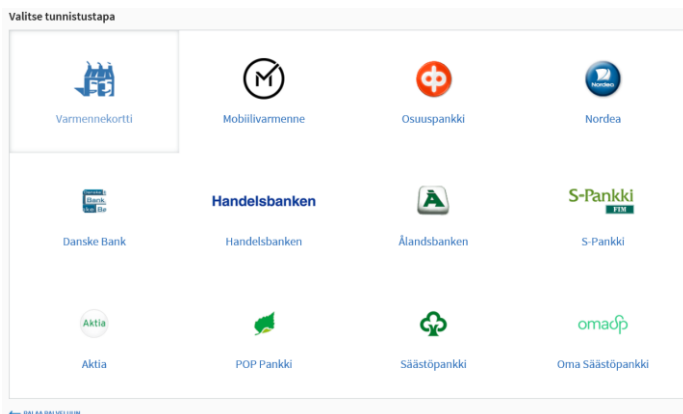
- pankkien käyttämät verkkopankkitunnukset
- Väestörekisterikeskuksen kansalaisvarmenne ja
- mobiilivarmenteet

Vanhon varauksesi liittäminen vaatii vahvan tunnistautumisen.


[Takaisin](#)

TUNNISTAUDU

Valitse palvelussa se tunnistustapa, jota käyttäen haluat tunnistautua. Jos sinulla on varmennekortti tai mobiilivarmenne, voit käyttää niitä. Voit myös käyttää verkkopankkitunnuksiasi vahvaan tunnistamiseen.



Esimerkki: Nordean verkkopankkitunnuksilla tunnistautuessa näytetään alla oleva kirjautumissivu.



E-tunniste


Pankkitunnukset

Tunnuslukusovellus | Tunnuslukukortti | Tunnuslukulaite

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:

 Tämä yhteys on suojattu SSL-tekniikalla.

Seuraa palvelussa annettuja ohjeita. Kun tunnistus on valmis, ohjelma ilmoittaa, mikäli palvelun taustalta löytyi vanhoja varauksia, jotka liitettiin käyttäjätunnukseesi. Mikäli sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia, olethan yhteydessä palvelupiste Frencelliin:

Frencellinaukio 2 B
33101 Tampere
avoinna ma–pe klo 9–16

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Seuraavat palvelusta löytyneet varaukset liitettiin käyttäjätiliisi.

Testisatama: TestipaikkaC008 

Varaus päättynyt 31.12.2016

Testialue: ViljelypaikkaD002 

Varaus päättynyt 31.12.2016

Mikäli paikkoja liitettiin käyttäjätiliisi onnistuneesti ja kyseessä on viime vuoden varaus, näet liitetyt varaukset myös palvelun etusivulla klikkaamalla ”Näytä päättyneet varaukset” –kohtaan.

3) Vanhan varauksen uusiminen

Näet palvelun etusivulla edellisellä kaudella voimassa olleet varauksesi (eli vanhentuneet varauksesi). Mikäli et näy vanhentuneita varauksiasi, klikkaa kohdasta ”Näytä päättyneet varaukset”.

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

Vanhentuneiden varausten kohdalla lukee ”Varaus on päättynyt”. Napsauta nyt varauskohteen tunnusta, esim. ”TestipaikkaC008” nähdäksesi vanhan varauksesi tarkemmat tiedot, ja päästäksesi varaamaan kohteen uudestaan tulevalle kaudelle.

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

Testisatama: TestipaikkaC008

Varaus päättynyt 31.12.2016

Näytä päätyneet varaukset

Nyt palvelu ohjaa sinut varaaman paikan uudestaan. Klikkaa painiketta ”Varaa kohde uudelleen” varataksesi kyseisen venepaikan uudestaan seuraavalle veneilykaudelle (painike näkyy, mikäli venepaikka on tällä hetkellä uusittavissa).

VARAA KOHDE UDELLEEN

Seuraavalla sivulla syötä ja tarkista että tietosi ovat oikein varauslomakkeella. Voit muokata tietojasi klikkaamalla ”Muokkaa” linkkiä sivun alalaidassa.

MUOKKAA

Samalla sivulla lopuksi klikkaa ”Maksa verkossa” -painiketta. Palvelu ohjaa sinut verkkomaksupalveluun. Voit maksaa venepaikan varauksen joko verkkopankkimaksuna (debit) tai luottokorttimaksuna (credit).

MAKSA VERKOSSA

4) Palvelun käyttö jatkossa

Jatkossa palvelu lähettää sinulle sähköpostia aina, kun jokin vanhentuneista varauksistasi on uudelleenvarattavissa.

Säilytä palvelun sisäänkirjautumistietosi (käyttäjätunnus ja salasana) tallessa. Tarvitset niitä seuraavalla kerralla, kun uusit vanhan varauskohteesi varauksen seuraavalle kaudelle, tai kun varaat täysin uutta paikkaa.

Pidäthän huolta venepaikkasi uudelleenvarauksen yhteydessä (vuosittain), että veneesi tiedot sekä yhteystietosi ovat järjestelmässä ajan tasalla.

Lisätietoja: Venepaikkavuokraus, venepaikat@tampere.fi, 040 801 6220 ja 040 178 6181